

TERMO DE GARANTIA

ABRANGÊNCIA E PRAZOS DE GARANTIA

Os produtos fabricados pela LONAX® INDÚSTRIA BRASILEIRA DE LONAS LTDA foram desenvolvidos para garantir a sua performance em condições de uso especificadas e possuem garantia contra eventuais defeitos de fabricação que o tornem impróprios ou inadequados ao uso a que se destinam (incluindo degradações prematuras oriundas da exposição a intempéries normais), durante os períodos declarados abaixo, já incluída a garantia legal aplicável.

LINHA DE PRODUTO	PERÍODO DE GARANTIA*
LONAS PLÁSTICAS	03 MESES
FILMES AGRÍCOLAS (U.V. 6 MESES)	06 MESES
FILMES AGRÍCOLAS (U.V. 12 MESES)	12 MESES
FILMES AGRÍCOLAS (U.V. 36 MESES)	36 MESES

*Os períodos de garantia são contados a partir da data de emissão do documento fiscal de venda (Nota Fiscal) ao consumidor final.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

Essa garantia é limitada e a LONAX® não se responsabiliza, em hipótese alguma, por indenizações superiores ao valor da compra do(s) produto(s) por quaisquer perdas de uso, de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perdas de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos seus produtos. Esta garantia fica automaticamente cancelada se constatada a ocorrência de qualquer uma das condições descritas na seção EXCLUSÕES deste termo.

A LONAX® não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia expressa ou subentendida, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial ou em contrato firmado entre a LONAX® e o consumidor.

CONDIÇÕES PARA USO DA GARANTIA

Qualquer alegação de suposto defeito ou violação dos termos desta garantia deve ser comunicada ao SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE da LONAX®, através do telefone **0800 703 0 704** ou e-mail sac@lonax.com.br. Em caso de não comunicação, o consumidor renuncia o direito a quaisquer garantias aqui citadas.

Para efeito de aplicação desta garantia, o consumidor reclamante deve apresentar uma cópia do documento fiscal de compra original do produto (Nota Fiscal) sem emendas, rasuras ou adulterações. A LONAX® não realiza nenhuma restituição de produtos em garantia sem a apresentação do respectivo documento fiscal de compra.

A LONAX® reserva o direito de solicitar ao consumidor reclamante o envio de fotos, vídeos, amostras ou quaisquer outras informações relacionadas a(os) produto(s) defeituoso(s) e/ou solicitar a visita de um técnico aos locais de aplicação, se isso for julgado necessário para realizar a análise de procedência dos defeitos reclamados

Se constatada a ocorrência de defeito de fabricação segundo os termos desta garantia, a LONAX® se compromete na substituição parcial ou total do produto, sem nenhum prejuízo ao consumidor. A substituição é realizada exclusivamente mediante a devolução do produto defeituoso aos locais previamente autorizados, sob responsabilidade do consumidor, salvo se definido de forma diferente em acordo por escrito registrado entre as partes.

Caso seja necessária a realização de uma visita técnica nas instalações do consumidor para avaliação do produto reclamado e não seja constatado defeito de fabricação, os ônus e despesas referentes ao deslocamento, hospedagem, alimentação e horas técnicas serão repassados integralmente ao consumidor, que terá autorizado previamente a realização da visita. O mesmo se aplica para produtos devolvidos sem autorização prévia e/ou sem defeitos de fabricação constatados.

EXCLUSÕES

Esta garantia torna-se nula e sem efeito, no caso de defeitos resultantes de:

- Manuseio ou instalação incorreta;
- Utilização para fins não indicados pela LONAX®;
- Acidentes de qualquer natureza, catástrofes e eventos naturais (tempestades, granizo, vendavais, etc.);
- Uso abusivo ou em desacordo com as instruções fornecidas junto ao produto;
- Contato com materiais pontiagudos, perfurantes ou cortantes;
- Contato com metais agredidos por corrosão;
- Contato com produtos alcalinos, ácidos, lubrificantes, tintas, colas, óleos e graxas de qualquer natureza;
- Contato com pesticidas ou outros defensivos agrícolas;
- Contato com detergentes, álcoois, saponáceos e seus derivados;
- Contato com produtos abrasivos como palhas de aço, esponjas e similares;
- Contato com produtos químicos corrosivos de qualquer natureza;
- Contato com superfícies quentes ou fontes de calor excessivo;
- Abuso mecânico por máquinas, equipamentos, pessoas ou animais e pressão ou tensões excessivas de qualquer origem.

Também são excluídos desta garantia os produtos danificados em decorrência do transporte ou do armazenamento inadequado (não realizados sob responsabilidade da LONAX®).

DICAS IMPORTANTES

- Verifique sempre o produto durante a compra ou recebimento e guarde consigo o documento fiscal de compra durante todo o período de garantia.
- Siga corretamente as instruções / advertências de uso ou aplicação de cada produto.
- Para instalação do produto em aplicações agrícolas específicas, escolha um profissional técnico qualificado e de sua confiança.

