

TERMO DE GARANTIA

ABRANGÊNCIA E PRAZOS DE GARANTIA

A LONAX® INDÚSTRIA BRASILEIRA DE LONAS LTDA garante que cada rolo de geomembrana LONAX®GEO está livre de defeitos de fabricação (conforme definido nas especificações do material) e é capaz de suportar intempéries normais por um período mínimo de **05 (CINCO) ANOS**, já incluída a garantia legal aplicável, contados a partir da data de aquisição descrita no documento fiscal de venda (Nota Fiscal) ao consumidor final, para o seu uso normal e em aplicações aprovadas.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

Essa garantia é limitada e não inclui a cobertura de avarias ou defeitos resultantes de casualidade ou catástrofe, incluindo, mas não se limitando a: terremotos, enchentes, chuva de granizo perfurante, tornado ou outras causas de força maior. O termo “uso normal” aqui utilizado não inclui, entre outras coisas, a exposição da LONAX®GEO a substâncias químicas nocivas, abuso por máquina, equipamentos ou pessoas; preparação do local ou cobertura impróprios, pressão ou tensões excessivas de qualquer origem ou aplicação/installação impróprias.

Caso ocorram defeitos de fabricação ou perda prematura do produto dentro do escopo desta garantia, a LONAX® poderá, ao seu critério, reparar ou substituir a LONAX®GEO proporcionalmente ao preço em vigor, apenas para o tempo de vida decorrido desde a aquisição do material. A LONAX® terá o direito de inspecionar e determinar a causa de qualquer suposto defeito nas geomembranas fornecidas para tomar as medidas apropriadas para reparar ou substituir, caso o defeito exista e esteja coberto pelos termos declarados nesta garantia.

Esta garantia será aplicada somente à geomembranas LONAX®GEO e não se estende sob nenhuma circunstância à serviços de instalação e aplicação realizados por terceiros.

CONDIÇÕES PARA USO DA GARANTIA

Qualquer alegação de suposto defeito ou violação dos termos desta garantia deve ser comunicada ao SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LONAX (SAC), através do telefone **0800 703 0 704** ou e-mail sac@lonax.com.br. Em caso de não comunicação, o consumidor renuncia o direito a quaisquer garantias aqui citadas.

Para efeito de aplicação desta garantia, o consumidor reclamante deve apresentar uma cópia do documento fiscal de compra original do produto (Nota Fiscal) sem emendas, rasuras ou adulterações. A LONAX® não realiza nenhuma restituição de produtos em garantia sem a apresentação do respectivo documento fiscal de compra.

A LONAX® não se obriga a realizar análises, reparos ou substituições sob esta garantia até que a área a ser reparada ou substituída esteja limpa, seca e desobstruída. Isto inclui, mas não limita que essa área esteja livre de toda água, sujeira, lama residual e resíduos ou líquidos de qualquer espécie. Se após as inspeções for determinada a não procedência de reclamação sob os termos desta garantia, fica a cargo do comprador o reembolso à LONAX® pelos custos associados à esta inspeção.

No caso da geomembrana falhar no seu propósito essencial, e somente nesse caso, o comprador terá direito à uma restituição do preço de compra para a quantidade de material que a LONAX® determinar ter violado esta garantia. A LONAX® não se responsabiliza por avarias diretas, indiretas, especiais, consequentes ou incidentes, resultantes de uma violação desta garantia incluindo, mas não se limitando a avarias por perda de produção, lucros cessantes, ferimentos pessoais ou avaria de propriedade. A LONAX® não realizará reembolso ao comprador por qualquer reparo, substituição, modificação ou alteração feitas pelo comprador a não ser por autorização específica, direta e por escrito da LONAX®, antes que estas modificações ou alterações tenham sido feitas. A responsabilidade da LONAX® sob esta garantia não irá exceder em nenhum caso o custo de substituição do material vendido.

A LONAX® não assume nem autoriza qualquer pessoa a assumir esta ou qualquer outra responsabilidade adicional ligada a LONAX®GEO feita nas bases deste termo de garantia limitada. Esta garantia é concedida em lugar de todas as outras garantias de materiais possíveis, seja expressa ou subentendida.

O comprador reconhece por meio da aceitação e recebimento do produto que os termos desta garantia são aceitos em detrimento de quaisquer outras garantias possíveis. Esta garantia é estendida ao comprador/usuário final e é intransferível, ou seja, não serão beneficiados terceiros por meio desta.

A LONAX® não determina qualquer garantia diferente da citada acima e por meio deste renuncia todas as garantias expressas ou subentendidas, de negociabilidade e propriedade para um propósito particular. A LONAX® renuncia a qualquer garantia expressa por qualquer outra pessoa ou entidade seja escrita ou oral.

